

## ODINについて



# 導入企業数 累計 3000社

※ITトレンド 配送管理部門 顧客満足度ランキング (2024年3月18日時点)

- ✓ リピート率99%
- ✓ 2012年から開発·販売
- ✓ BtoBの配送会社様に**最適**



#### BtoBの配送業に特化

配送業界に特化したシステムです。

配送業で考えられる課題を解決するために開発されています。



#### 2012年からのノウハウ

お客様の声を生かし、使いやすい システムに改良を重ねて今日まで 開発を重ねています。



#### 高機能なアプリ

電源ONでの自動ONや、スケジュールでの自動ON/OFF機能、遠隔での記録開始機能、行動確認機能など、他社にはない高度な動態管理を提供します。



#### 速さにこだわっている

30件の配送計画を入力から計算まで89秒で作成可能です。 ODIN 配送計画では独自のアルゴリズムを使い、高速に最も効率的な配送ルートを計算します。

# 選ばれる理由



## 導入企業3000社

多くの会社様がODINで効率化・利益アップを達成



## 次のようなお客様に、 ご利用いただいています。

- 中小の配送会社
- 大手フードチェーン
- 大手ゼネコン
- メンテナンス業等
- 訪問サービス業
- 鉄道会社
- 新聞社
- メーカー
- 卸売業

## 実際に効果を体験したお客様の声





件数が増えて走行距離30%アップも、配送時間は22%減 工業用油脂配送 光南工業株式会社様

#### 配送時間が短縮した理由

ODINを導入後、効率的なルートの作成と、 アプリでの行き先案内を活用し、新人ドライバーの平均配送時間が2時間近く短縮。 また、その相乗効果で他のドライバーの平均 配送時間も1時間短縮することができた。

#### 配送件数が増えた理由

以前は遠方の行き先を組み込むと「回り切れない」と嫌がられていた。

ODINで作成した計画は戻り時間の計算も 正確なので、根拠を持って回り切れる計画 だということをドライバーに伝えられる。

## 実際に効果を体験したお客様の声

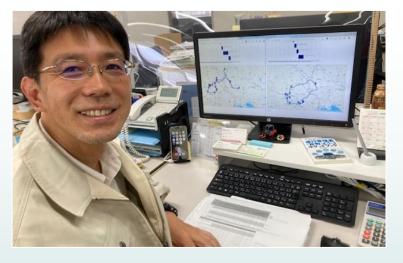


## 残業時間が30~60分短縮

玄関マットやモップの配達・交換 アダストタジマ様

- 帰社時間が遅くなりそうな社員がいる時は、既に帰社した他の社員が業務を手伝うようになった。
- 効率のいい配送ルートが作成できるので、配送時間が30分ほど短縮された。その分新しい案件を 追加し、売り上げを伸ばそうと考えている。

詳細はこちら



## ルート作成が9時間から30分に

総合塗料メーカー ロックペイント様

- アナログなやり方で4時間~9時間かけて考えていた配送計画が、30分で作成できるように。
- 今までは残業して必死に作っているときもあったが、隙間時間で配送が組めるようになったので、 気持ち的に楽になった。
- ルートの共有が簡単にできるようになった。

詳細はこちら

## 実際に効果を体験したお客様の声



## アルバイトで配送できるように

ジェネリック薬品販売・配送 名西薬品様

- 配送計画の行き先順にナビが案内してくれるので、アルバイトの方でも効率的な配送ができる。
- 当日の進捗や、動態管理でアルバイトの状況が確認できるので、サポートしやすい。

詳細はこちら



## 道を熟知していなくても計画作成

インターネットの販売代理店 TTS様

- フ~8時間かかっていた計画が、4~5時間に短縮できた。
- 配送先リストをおおまかに作成しても、最善なルートが計算できる。
- 計画を共有することで、別部署の担当が配達時間のお問合せにすぐ対応できるようになった。

詳細はこちら

## 開発会社について

2012年から配送業向けシステムを開発



株式会社オンラインコンサルタントでは、スマートフォンが普及する途上であった、2012年からODINの前身である、「Smart動態管理」の開発・販売を始めました。当時、動態管理という言葉も一般的ではありませんでした。しかし、その便利さ、効果に注目していただいたお客様が多く、今日まで成長を続けています。

配送会社にフォーカスを続けて得られた知見を、ODINに生かしています。96%という高いリピート率は、お客様がODINに満足していただいていることの現れです。

また、**常に業界のトップをけん引するパイオニアであり続ける、** という目標を持っています。

2015年には、業務アプリとしては日本初のスマートウォッチに対応しました。乗車中のメッセージをスムーズにやり取りするという新規性を、Yahoo!ニュースなどでとりあげられました。

これからも、業界のパイオニアとして、挑戦を続けてまいります。

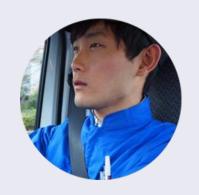
# 配送・運送会社共通の悩み

人件費が高い。 常に忙しい。 ガソリン代が高い。



悩みの背景を掘り下げると

## 悩みの原因



人件費が高い原因

- ▶ 残業が多い
- 配送計画の作成に時間がかかっている
- ▶ 日報、指示書など帳票の作成が 大変
- ▶ 配送ルートが効率的ではない
- ▶ 配達ドライバーは全員社員



常に忙しい原因

- 顧客からの問い合わせの電話対応 が大変
- 急な受注に対応するための電話連絡が大変
- ▶ 事故が起こったときの対応が大変
- ▶ ドライバーの勤務時間などの管理 が大変



## ガソリン代が高い原因

- ▶ 配送ルートが効率的ではない
- 急な受注に遠いドライバーを向かわせている
- データで走行距離を把握していない

# ODINの 道入で

# ODINの効果 効率的な配送ルートの作成が89秒で終わる

残業が多い

配送ルートが効率的でない

配送計画の作成に時間がかかっている





## リストから



#### Excelから

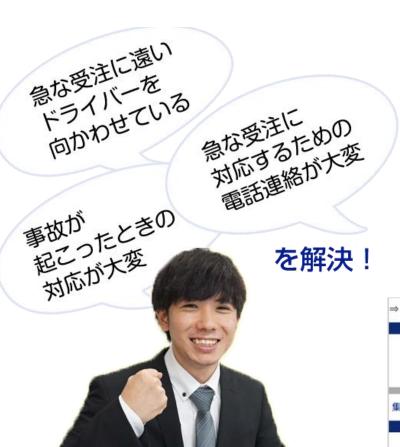
| A               | В        | C            | D              |
|-----------------|----------|--------------|----------------|
| 配送先名(必須)        | 郵便番号     | 住所           | 電話番号           |
| 大田区役所           | 144-8621 | 東京都大田区蒲田5丁目1 | 303-5744-1111  |
| 目黒区役所           | 153-0051 | 東京都目黒区上目黒2丁目 | 103-3402-7377  |
| <b>法公区公班手针。</b> |          | 市古朝4公区千軒左公1丁 | E 03-3402-7377 |



## 配送計画が完成



# ODINの効果 急な受注は一番近い配送の終わったドライバーが担当



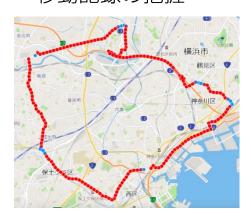
## 現在位置の把握



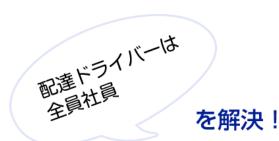
## 進捗を把握



## 移動記録の把握



# ODINの効果 アルバイトでも配送ができる



ODIN PREMIUMのスマホアプリとナビで、 ベテランドライバーでなくても配達ができます。

配送ルートはアプリで

軒先情報・地図が見れる

ナビを一発で起動

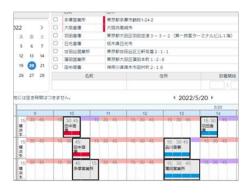




# ODINの効果 データで見える化。帳票は自動化。



## ドライバーのシフト管理





## 走行・勤務をデータ化



運行日報・配送指示書 を自動作成

X .csvl

# 一般貨物自動車運送事業の方の悩み



荷主は費用だけで 配送・運送会社を 選んでいる。

悩みの背景を掘り下げると



# 悩みの原因



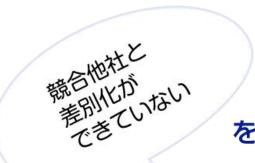
荷主は費用だけで配送・運送会社を選んでいる原因

⇒ 競合他社との差別化ができていない。

ODINの 導入で



# ODINの効果 荷主にも配送時間がわかる。物流品質が上がる。



を解決!



進捗がわかるので急な発 注も受けられる



荷主側で荷物がいつ着くかわかる





ドライバーがずっと止 まっていた場合に管理者 に知らせる



# ODIN導入 の結果

#### 配送・運送会社共通の結果

人件費が削減できた。 社員に余裕ができた。 ガソリン代を削減 できた。



#### 一般貨物自動車運送事業の方の結果



荷主に費用だけではなく 選ばれる運送会社 になった。

## 事例



大手ファーストフードチェーン店様にて、 ODINが採用されました。

お客様に出来たての料理を食べていただくために、料理を作り置きや、複数のお客様を回って配達する事はできません。

これまでは、配達員が店舗に戻ってきてから、 次の配達の料理を作り始め、料理ができるまで の間は、

配達員は店舗で待機していました。

この無駄をなくすため、スマホのGPSを利用し、店から任意の範囲に入った場合、店にメールをする機能を開発。

売り上げが2倍になるという実績をあげています。

## () ] 店舗管理者へ通知

配送員が戻ってきた時に、す ぐに次の注文を届けられると 効率が上がると考えました。

そこで、配送員が戻ってきている途中(店舗近隣エリア)で、店舗の管理者へ通知をするように、カスタマイズを行いました。

#### ①2 各店舗にて通知範囲 を設定

配送員が戻ってくる時間は地域などで変動するので、店舗毎に、通知するためのエリア設定ができるようにいたしました。

## ()? 自動ステータス変更

お客様は比較的近い場所にいらっしゃるので、配達員は、ステータスの切替を頻繁にできない状況にあります。また、リアルタイムさも求められるので、自動でステータスを変更するようにいたしました。

## ()4 店舗近隣のエリアを 地図上に表示

店舗内では、配送員が今どこにいるのかわかるように、従業員の目に届く場所にドライバー画面を表示させています。ただし、デフォルトの画面では、店舗の近くにいる配送員がわかりません。

そこで、各店舗にて設定した 通知範囲(店舗近隣のエリア) がどこなのかわかるように、 地図上でエリア内を薄く囲む カスタマイズを行いました。

#### () 5 各ステータス時間を 抽出

さらに効率を上げるため、各 ステータス時間を抽出する機 能を作りました。

## 製品群

## 単 ODIN 動態管理

スマートフォンアプリで位置情報と 作業状況を把握。 自動的に運転日報の作成、メッセージ のやり取りも可能。



効率のよい配送計画は配送効率・売上に 直結します。

誰でも効率よい配送計画が10分で作成できます。



動態管理+配送計画=リアルタイム配送システム刻一刻と変わりゆく現場状況の見える化で 貴社のビジネスに強さをもたらします。



# 単 ODIN 動態管理

スマートフォンの位置情報を利用し、ドライバーの現在位置情報を追跡します。誰が、いつ、どこで何をしているかがパソコン上でわかるので、業務効率が飛躍的にアップします。

他動態管理とは一線を画す、高機能な配送業務用動態 管理アプリです。位置情報の記録の他、下記機能があ ります。

- ・自動日報
- ・メッセージ機能
- ・配送先管理機能
- ・車両管理機能
- ・自動ON・OFF機能 (iPhoneは自動OFFのみ)
- · 行動確認機能





スマホアプリ(Android、iOS両方) パソコン(ブラウザでの管理画面)

1,500円(税込)/月/1アカウント

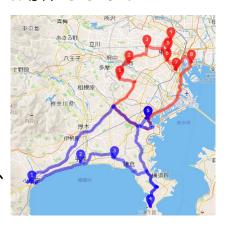
# 単 ODIN 配送計画

配送計画(配車表)を作成します。

道路などに詳しくなくても、誰でもExcelから配送先をインポートするだけで、効率的な配送計画が出来上がります。

パソコンのみで利用します。専用ソフトのインストールなどは不要で、ブラウザのみで動作します。

- ・到着・作業時間の考慮可能
- ・積載量・集荷配送を考慮した配送計画が作成可能
- ・有料道路・配送時間均等化の オプション
- ・複数ドライバーが複数の集荷、 配送先へ行く最短経路を算出





パソコン(ブラウザでの管理画面)

2,400円(税込)/月/1アカウント 初期費用 19万円(税込)



# **U** ODIN PREMIUM

#### ■ オススメ!

ODIN PREMIUMは、上記のODIN 動態管理とODIN 配送計画がセットになった製品です。

作成した配送計画と、実際のドライバーの進捗の差がどれぐらいか、視覚的にわかりやすく表示します。

・ドライバーが延着しそうな時、先に荷主にワン クリックで連絡できる





スマホアプリ(Android、iOS両方) パソコン(ブラウザでの管理画面)

2,800円(税込み)/月/1アカウント 初期費用 19万円(税込み)

## カスタマイズ事例



#### 浦安市消防本部で消防団車両用に、ODIN が採用されました。

商用車の近代化と見える化を行う、ODIN。

浦安市消防本部に導入していただきました。

ODINでは、消防団車両の現在の火災で出動している位置がわかるだけでなく、次のような機能をカスタマイズで導入いたしました。

## ()1 地図情報

消火栓、防火水槽の位置を地図上に表示し、水利の位置 データを消防本部さんでも管理が可能な仕様にました。

## ()2 通知(出場指令)

消防本部の管理者から、消防 団車両積載タブレットのアプ リへ出場指令として、火災発 生現場を通知し、現在地から 火災発生現場への最短ルート の表示、および火災現場に近 づくにつれ、地図が自動で ズームする仕様にしました。 また、火災発生現場を選択す ると自動で管轄分団を選択し、 通知する分団を自動的に割り 振ります。

## 03 日報

活動が終わり消防団詰所に帰ってくると、自動的に日報が作成される仕様にしました。

## )4 動態管理

消防本部の管理者は、火災発生現場に消防団車両が正しく向かっているかを5秒毎に自動で更新されるマップで位置情報を管理できます。

## ()5 デザイン

出場する消防団員になるべく 業務に支障がないようできる だけ簡単に、かつ、わかりや すいシンプルなデザインにし ました。

# 他社との比較①

|       | P社  | L社   | F社   | ODIN  |
|-------|---|--|--|---|
| 特長    | カーナビ創成期の1990年代から空間情報技術に特化している会社。<br>知識と経験を生かした配車管理支援を行っている。 | 組み合わせ最適化をコアとして、独自のAI技術を駆使した配送計画が強み。                                  | セールスフォースとの連携から始まっているのでセールスフォースとの連携に強みがある。<br>動態管理に力を入れている。 | 2012年からスマホの動態管理を開発している。<br>動態管理と配送計画がセットになっており、リアルタイムな進捗を把握して急な受注にも対応できることが特長。                        |
| メリット  | 配送計画立案時に、行先・時間指定・積載量、天候情報や有料道路優先・集荷配送など、非常に細かい計算条件が設定できる。   | 配送計画立案時に、コストと<br>利益を計算し、利益が最大化<br>するようにルートを計算する<br>ことができる。           | 3秒に1度位置情報を更新している。 マップ上のドライバーのアイコンの移動が非常になめらかでわかりやすい。       | 動態管理の歴史が古く、動態管理<br>やアプリが高機能。<br>作った配送計画をいろいろな方法<br>で編集できる。積載量を加味した<br>配送計画も作成可能。 進捗や遅延<br>を視覚的に確認できる。 |
| デメリット | 費用が高い。<br>動態管理機能はない。<br>(別会社の製品と連携して<br>実現)                 | 動態管理機能はない。(別会社の製品と連携して実現)<br>一旦作った配送計画を編集する場合は、Excelをインポートしなおす必要がある。 | 配送計画は、管理者が考えた<br>計画を入力するのみ。<br>最適ルートの計算機能はない。              | 指定した道路のみ有料道路を利用<br>するなど、細かな設定ができない。   |

# 他社との比較②

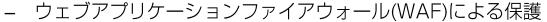
|                      | P社  | L社  | F社  | ODIN   |
|----------------------|---|---|---|--|
| 動態管理+配送計画一体型         | ×   | ×   | 0   | 0  |
| 最短ルート計算機能            | 0   | 0   | ×   | 0  |
| 位置情報の遠隔記録機能          | ×   | ×   | ×   | 0  |
| 位置情報の自動ON/OFF        | ×   | ×   | 車載機端末のみ○  | 0  |
| ナビ機能                 | ×   | ×   | ×   | 0  |
| 自動ステータス切替            | ×   | ×   | 0   | 0  |
| 日報・配送指示の項目カス<br>タマイズ | ×   | ×   | ×   | 0  |
| 金額(税込)               | ■クラウド版<br>初期費用<br>110万<br>月額<br>11万弱<br>■オンプレ型<br>初期費用<br>330万円以上 | 初期費用<br>22万円<br>月額<br>5万5千円/月<br>ログイン1名<br>※1名増えるたびに<br>5,500円が追加 | ■スマホアプリ<br>1台 1,848円~/月<br>■GPSロガー<br>1台 3,278円~/月<br>通信費込み<br>■ドライブレコーダー<br>1台 5,258円~/月<br>通信費込み<br>■管理画面利用料<br>1名 2,200円/月 | ■スマホアプリ+クラウド<br>初期費用<br>19万円/初回のみ<br>月額<br>1台 2,800円/月 |

## セキュリティ



## 高度なセキュリティで情報を守る

- SSL通信で、堅牢なセキュリティを実現
  - Amazon Web Service(AWS)のマネージドなSSL/TLS証明書を利用
  - 堅牢なだけでなく、期限切れなど管理上の懸念も対策



- セキュリティ侵害やリソースの過剰消費などからサービスを保護
- Webサーバそれぞれを仮想ファイアウォールによって保護
  - サーバの内外への不正な通信・攻撃を防止
- AWS Shield Standardによる保護
  - 分散サービス妨害 (DDoS) 攻撃からサービスを保護



## 安心の運用

- 専用の監視システムにより24時間365日 体制でサーバーを監視
- 拡張性があり耐障害性の高いサーバー構成
- 障害発生時にも自動で復旧し、高い稼働率 を維持
- 耐障害性の高いAmazon Auroraをデータベース に採用し、障害発生時にもデータの保全と迅速 な復旧を実現



2024年のシステム稼働率100%



## よくあるご質問



うちの会社の配送業務は特殊だから、一般の配送向けのシステムで対応できるかな?



ODINではお客様のビジネスに合わせて豊富な設定オプションを用意しております。配送計画と日報の機能では、項目をカスタマイズできるので、管理したい項目を自由に追加することができます。一度、ご相談ください。



ドライバーに運転中スマホ操作などさせたくないんだけど。



ODINのスマホアプリでは、ほぼ全自動で運用ができます。 ドライバーさんになるべく操作させないように、2012年からスマ ホアプリでGPSを取得し、配送業の効率化を行ってきたノウハウが あります。



全ての機能が製品版と同じものを、 <u>お申し込み不要・今すぐ無料で</u>利用して頂けます。 お客様に一切費用はかかりません。 14日間、じっくりお試しください。

下記のサイトからご登録ください。

https://doutaikanri.com/is in service/index.php?action=putin

## お客様が安心して導入できるように



※代理店、Google Play、AppStoreからの購入、API連携やカスタマイズなど、特別な契約条件がある場合は返金保証の対象外です。2023年12月25日以降で新しくODIN リアルタイム 配送システムへご登録いただいたお客様が対象です。返金のお手続きは電話・メールなどではなく書面で行います。

事業からの撤退

## 今すぐ御社の課題をご相談ください

「大手企業と違って機械の音声案内などはされず、電話がしやすいのがアットホームで良い。サポートが親切だったことも導入の決め手。」

- by 建設資材販売業のお客様

システムやアプリの導入はわからないことだらけで不安ですよね?

専任担当者が、どうしたらお客様のビジネス課題が解決されるかご相談に乗ります。

お電話かメールフォームからお問い合わせください。





