



# ODIN -リアルタイム配送システム-

詳細マニュアル

- アプリ編 -

発行:株式会社オンラインコンサルタント

045-306-9506

## 内容

改定履歴.....	3
このマニュアルをお読みになる前に .....	4
1. ドライバー アプリの操作について【Android 編】.....	5
1.1. 移動を記録する .....	5
1.2. メッセージ .....	12
1.3. 配送計画閲覧 .....	16
1.4. 作業履歴を見る .....	18
1.5. ログインし直す .....	19
1.6. ドライバーアカウントと会社用アカウント .....	19
1.7. 設定画面 .....	20
1.8. スマホからステータスを変更および、位置情報を取得する間隔の設定 .....	21
1.9. 業務記録をドライバーが修正する .....	23
1.10. マニュアルの閲覧 .....	24
2. ドライバー アプリの操作について【iOS 編】 .....	25
2.1. 移動を記録する .....	25
2.2. 各画面への移動 .....	32
2.3. メッセージ .....	33
2.4. 配送計画閲覧 .....	36
2.5. 作業履歴を見る .....	38
2.6. ドライバーアカウントと招待用コード .....	39
3.その他 .....	39
3.1 解約手続き .....	39
3.2 その他ご質問 .....	40

### 改定履歴

バージョン	改定日	備考
Rev3.0	2019/09/26	ODIN リアルタイム配送システムに内容を変更
Rev2.0	2019/07/04	内容の更新と充実
Rev1.1	2019/06/27	画像の差し替えと説明の編集
Rev1.0	2019/01/31	管理画面用のマニュアルと分離

## このマニュアルをお読みになる前に

本製品にはこの他に「[スタートアップガイド](#)」と「[詳細マニュアル 管理画面編](#)」があります。各マニュアルには以下の内容が記載されています。該当する内容がありましたら、そちらをお読みください。

### ・「スタートアップガイド」の主な内容

- アプリのダウンロードとインストール
- 管理者の初回登録の流れ

### ・「詳細マニュアル 管理画面編」の主な内容

- 管理画面の操作方法
- FAQ

※ マニュアルの改訂により、内容の一部が変更される場合があります。

### ・詳細マニュアルーアプリ編ーの内容について

こちらの詳細マニュアルーアプリ編ーは、ODIN リアルタイム配送システムのアプリの操作方法について説明しています。

詳しくは目次をご覧ください。

※ iOS 版と Android 版は、一部画面内容が異なる場合があります。

## 1. ドライバー アプリの操作について【Android 編】

ODIN PREMIUM アプリ(Android 版)操作について説明します。

- ※ GPS や位置情報が送信できない場合は利用できませんので、事前にスマートフォン GPS や位置情報を利用できるように設定をご確認ください。
- ※ Android OS 4.0.3 以降の Android 携帯で、「ドライバー用アプリ」を利用することができます。

### 1.1. 移動を記録する

- ① ログインに成功したら、下記の画面で、[移動]・[納品]・[待機]・[休み]のどれかをタップします。  
ボタンをタップすると、作業を開始したとみなされ、開始時間と場所が記録されます。

[移動][待機]など 4 つの各ステータス名は、管理画面から任意に設定が可能です。デモ画面と実際の画面とでは表示が異なる場合がございますので、ご了承ください。



- ② 位置情報の記録が始まると、[ストップ]ボタンをタップしない限り、記録は続きます。他のアプリを起動しているとき、スリープ状態の時も、記録が続きます。
- ◆ 屋内など、GPSの感度が悪い場所では、現在位置が取得できない場合があります。移動している間に取得できる場合もありますので、現在位置が取得できない場合でも移動して問題ありません。
  - ◆ 位置情報のずれが大きい場合は、スマートフォンの[設定] > [位置情報] > [GPS 機能を使用]のみを ON にしてください。[ワイヤレスネットワークを使用]にチェックをつけると、屋内でも位置情報が取得できますが、ずれが大きくなる場合があります。
  - ◆ 早い速度で移動していると、サーバーへの通信が頻繁に発生します。ストップをタップしても、しばらくたまっているサーバーへの通信が残る場合があります。通信が終わるまでそのままにしてください。
- ③ 他のステータスに切り替えたい場合は、一度ストップを押してから切り替えます。
- ※ 他のアプリケーションを立ち上げている場合も、ストップをタップするまで移動の記録は止まりません。
  - ※ 作業を記録していない場合は、他のアプリを立ち上げてこのアプリをバックグラウンドにした場合、位置情報を取得しません。
- ※ 位置情報を取得・記録している間は、電池の消費が早くなります。ご注意ください。

- ④ 地図をタップすると、現在地の地図が見られます。



- ⑤ 位置情報を記録中に限り、それぞれの作業(ステータス)に対してコメントを書くことができます。管理画面では、位置情報の取得を終了した時点でコメントが反映されます。位置情報の取得を終了しない限り、コメントは管理画面側からは確認できません。



- ⑥ 管理者が許可している場合に限り、人の場所を閲覧する事ができます。



- ⑦ ログインしているドライバーに割り当てられている配送計画を閲覧する事ができます。



## 各画面への移動

画面の下(もしくは上)にあるメニューボタンをタップするとほかの画面へ移動します。

それぞれ、次の画面に移動します。



[ホーム]: 移動の記録へ

[メッセージ]: メッセージ一覧へ

[配送計画]: 配送計画表示へ

[配送先]: 配送先マップまたは現在地を配送先に登録へ

[車両選択]: 車両選択へ

[設定]: 別アカウントへのログイン、アカウント確認、バージョン表示、自動 ON・OFF 設定などへ

[ドライバー用管理画面]: スマートフォン用サイトへ

[その他]: 今月の作業履歴あるいはマニュアルへ

## 1.2. メッセージ

メッセージ機能を使って、管理者からメッセージが送信されると、ダイアログが表示されます。

鳴動するなど、端末の通知設定に従った通知でお知らせします。また、上部のナビゲーショントレイにアイコンが表示されます(Android版のみ)。



[開く]をタップすると、受信されたメッセージが表示されます。住所が送られている場合は、地図が表示されます。

管理者に、メッセージを開いたことが通知されます。



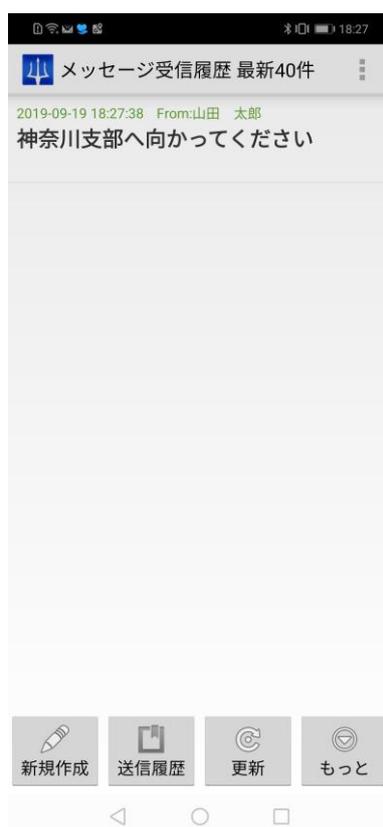
[了解]をタップすると、ワンタップで[了解]というメッセージが管理者に送信されます。

任意の返事を書きたい場合は、[返事]ボタンをタップします。

目的地までのナビゲーションを利用したい場合は、「ナビ」をタップします。

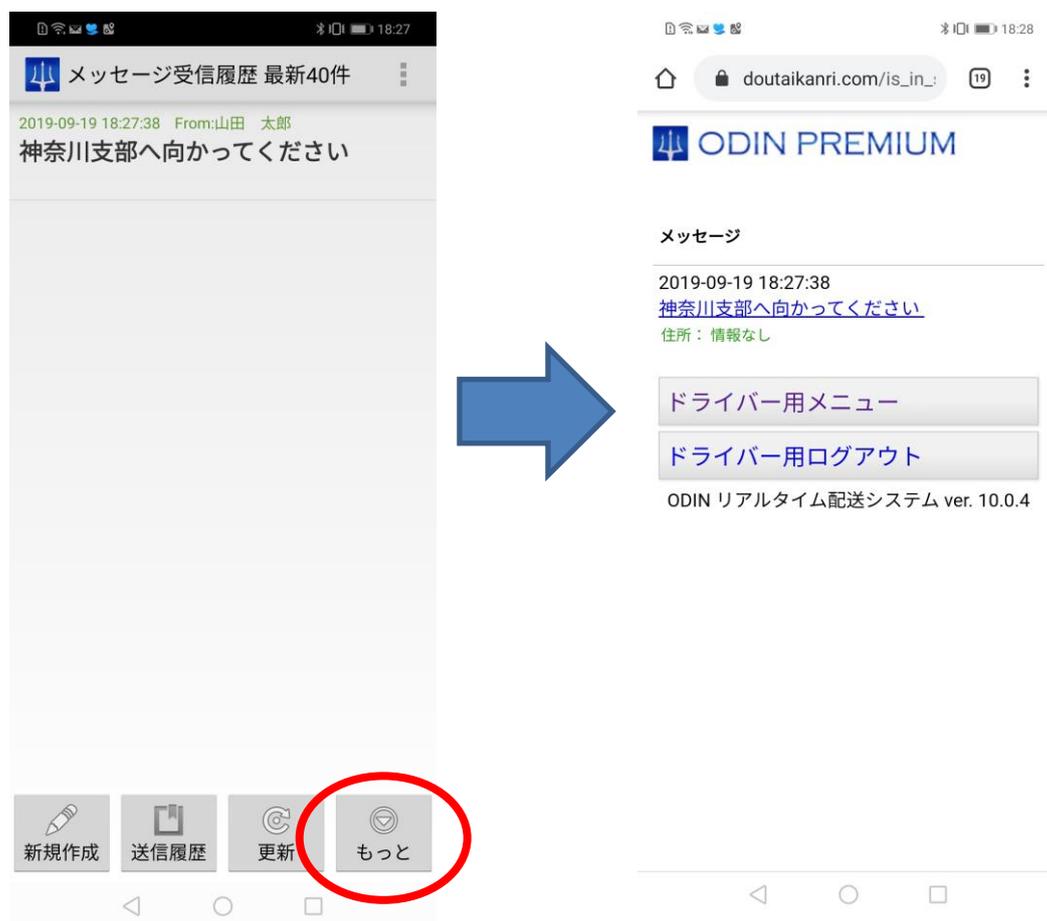
今までに受信したメッセージを見たい場合は、[メニュー]>[メッセージ]をタップしてください。  
未読のものには「未読」フラグがついています。それぞれの項目をタップすると、地図とメッセージの全文が確認できます。

更新をタップすると、メッセージの表示が更新されます。既に読んだメッセージの未読などを消したい場合は、[更新]をタップしてください。



複数送信の場合の、自分以外の人への応答を見たいとき、または過去のメッセージを見たい場合、  
[もっと]をタップします。

すると、管理者とのやり取り、複数の宛先へ送信したメッセージに対する、他のユーザーのメッセージが  
閲覧できます。



### 1.3. 配送計画閲覧

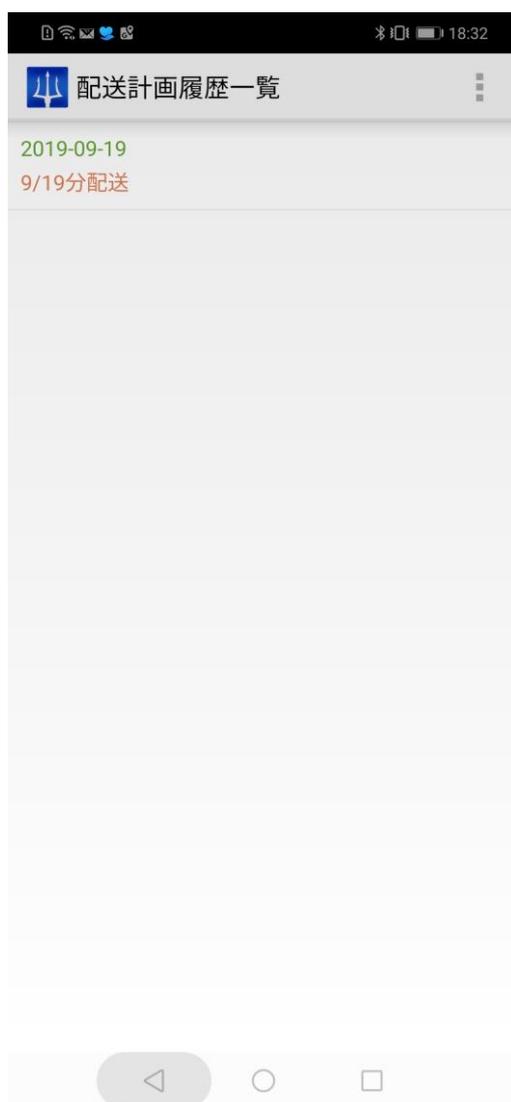
[メニュー] > [配送計画(一覧)]をタップすると、管理者が設定した配送計画が表示されます。

まず一覧が表示され、各配送計画をタップするとその日の配送計画が下記のように表示されます。

配送時刻、配送先での注意、配送先名称、住所が表示されています。

個別の配送先をタップすると、地図とメッセージが表示されます。

管理者が、管理画面で設定した最新の日付のルートが表示されます。



[地図]というボタンをタップすると、配送計画の全てが一つの地図に線で結んで表示されます。  
マーカーをタップすると、ダイアログで行き先名称、配送時刻、住所、注意事項が表示されます。



#### 1.4. 作業履歴を見る

[メニュー] > [その他] > [今月の作業履歴]をタップします。

その月の作業履歴の合計や、移動・納品・待機・休みのそれぞれの時間がわかります。



スマホサイトを開く

ODIN PREMIUM (ODIN 動態管理)のスマートフォン用サイトを見ることができます。

画面の左下の[管理画面]をタップします。



### 1.5. ログインし直す

別のユーザーとしてログインしたい場合、メッセージが届かない場合などはログインし直す必要があります。

[メニュー] > [設定] > [ログインし直す]をタップします。

### 1.6. ドライバーアカウントと会社用アカウント

ドライバーアカウントと会社用アカウントは、スマホ版から管理者のみ確認ができます。

ホームから、[メニュー] > [設定] > [アカウントを確認]をタップすると、

ドライバーアカウントと会社用アカウント、請求タイプ、利用プランが確認できます。

なお、管理者でない方は、下記の、「会社アカウント」の情報は表示されません。

アカウント

ドライバーアカウント

招待用コード

ログイン

パスワード

会社アカウント

ログイン

パスワード

請求

タイプ 請求書版

利用プラン

プラン プレミアム版

※ スマホのアプリから新規登録されたアカウントはドライバーのアカウントとなります。

※ 会社用のアカウントは自動的に生成されます。

## 1.7. 設定画面

管理者様のみ、下記の設定画面を閲覧する事ができます。

[記録]や[ドライバーマップ]をタップすると、スマホサイトに移動するようになっております。

なお、管理者でない方は、下記の画面の[高バッテリー利用を許可]の箇所までしか表示されません。



## 1.8. スマホからステータスを変更および、位置情報を取得する間隔の設定

- ① 上記の設定画面から、下にスライドしていただくと、[作業ステータス、電源 ON で位置記録設定を変更]という項目が確認できますので、そちらをタップします。



② [作業ステータス]をタップすると、下記の Web の画面に遷移します。

そこから作業ステータスを変更して下記にある、[確認画面へ]をタップしてください。

- ※ 作業ステータス1 ⇒ スマホ版ホーム画面の橙色■に対応
- 作業ステータス2 ⇒ スマホ版ホーム画面の青色■に対応
- 作業ステータス3 ⇒ スマホ版ホーム画面の緑色■に対応
- 作業ステータス4 ⇒ スマホ版ホーム画面の紫色■に対応



なお、上記の画面から位置情報の取得間隔・電源を入れた時に位置情報を取得し始めるかどうか・誤差の範囲を設定できます。また、ステータスを変更すると、アプリに通知が届きますので、ご確認ください。



## 1.9. 業務記録をドライバーが修正する

ドライバーが、自身の業務記録を修正・閲覧することができます。

- ① ドライバー用の ID とパスワードを使用して、管理画面にログインします。  
パソコンのブラウザで管理画面へログインするか、アプリの[メニュー]>[ドライバー用管理画面]から、管理画面を開きます。
- ② 以下のような画面が出ますので、移動記録をクリックします。



- ③ 以下のような画面が表示されます。

検索条件を指定し、表示する業務記録を絞ることができます。

各記録について、業務内容や時間を編集したり、業務記録を削除したりできます。

ステータス	住所	速度(時速)	開始	終了	日時	車名称	地図 / 編集 / 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:25:04		地図 編集 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:24:54		地図 編集 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:24:34		地図 編集 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:24:24		地図 編集 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:24:14		地図 編集 削除
移動		50.0			2018-08-03 18:24:04		地図 編集 削除

※ この機能は、グループの設定から有効・無効を切り替えることができます。

アプリの場合では、[ドライバー用管理画面]をタップすると、ODIN PREMIUM (ODIN 動態管理)のスマートフォン用サイトが表示されますので、[移動記録]をタップしてください。

PC 画面からの場合と同様の操作で、移動記録の閲覧・編集・削除などが可能です。



#### 1.10. マニュアルの閲覧

アプリの[メニュー] > [その他] > [マニュアル(PDF)]をタップすると、ブラウザにて管理画面の「マニュアル選択ページ」が開かれます。

「スタートアップガイド」と「詳細マニュアル(本書)」の最新版へのリンクがあり、タップするとダウンロードもしくはブラウザで表示されます。

## 2. ドライバー アプリの操作について【iOS 編】

ODIN PREMIUM (ODIN 動態管理) 動アプリ (iOS 版) の操作について説明します。

- ※ GPS や位置情報が送信できない場合、利用できませんので、事前に携帯電話 (スマートフォン) のマニュアルなどで GPS や位置情報を利用できるように、設定をご確認ください。
- ※ iOS 9.0 以上の iPhone・携帯で、「ドライバー用アプリ」を利用することができます。

### 2.1 移動を記録する

- ① ログインに成功したら、下記画面で、[移動]・[納品]・[待機]・[休憩]のどれかをタップします。

ボタンをタップすると、作業を開始したとみなされ、開始時刻と場所が記録されます。

[移動][待機]など 4 つの各ステータス名は管理画面から任意に設定が可能です。デモ画面と実際の画面とでは表示が異なる場合がございますので、ご了承ください。



- ② 位置情報の記録が始まると、[ストップ]ボタンをタップしない限り、記録は続きます。他のアプリを起動しているとき、スリープ状態の時も、記録が続きます。
- ◆ 屋内など、GPSの感度が悪い場所では、現在位置が取得できない場合があります。移動している間に取得できる場合もありますので、現在位置が取得できない場合でも移動して問題ありません。
  - ◆ 位置情報のずれが大きい場合は、アプリを1度再起動するか、WIFIを切るなどすると治る場合がございます。
  - ◆ 早い速度で移動していると、サーバーへの通信が頻繁に発生します。ストップをタップしても、しばらくたまっているサーバーへの通信が残る場合があります。通信が終わるまでそのままにしてください。
- ③ 他のステータスに切り替えたい場合は、一度ストップを押してから切り替えます。
- ※ 他のアプリケーションを立ち上げている場合も、ストップをタップするまで移動の記録は止まりません。
  - ※ 作業を記録していない場合は、他のアプリを立ち上げてこのアプリをバックグラウンドにした場合、位置情報を取得しません。
- ※ 位置情報を取得・記録している間は、電池の消費が早くなります。ご注意ください。

④ 地図をタップすると、現在地の地図が見られます。



- ⑤ 位置情報を記録中に限り、それぞれの作業(ステータス)に対してコメントを書くことができます。管理画面では、位置情報の取得を終了した時点でコメントが反映されます。位置情報の取得を終了しない限り、コメントは管理画面側からは確認できません。



- ⑥ 管理者が許可している場合に限り、人の場所を閲覧する事ができます。



- ⑦ 位置情報を記録中に限り、それぞれの作業(ステータス)に対してコメントを書くことができます。管理画面では、位置情報の取得を終了した時点でコメントが反映されます。位置情報の取得を終了しない限り、コメントは管理画面側からは確認できません。



- ⑧ 管理者権限のあるアカウントでログインしている場合、管理者用地図よりドライバーマップを開く事ができます。



## 2.2 各画面への移動

iOS 版では、画面下部にメニューが表示されています。

[ホーム]: 移動の記録へ

[メッセージ]: メッセージ一覧へ

[配送計画一覧]: 配送計画の一覧へ

[配送先]: 配送先マップまたは現在地を配送先に登録へ

[その他]: 今月の作業履歴、車両選択、設定、スマートフォン用サイト、マニュアルの閲覧へ



### 2.3.メッセージ

メッセージ機能を使って、管理者からメッセージが送信されると、バナーや鳴動するなど、端末の通知設定に従った通知でお知らせします。

メッセージをタップすると、受信されたメッセージが表示されます。住所が送られている場合は地図が表示されます。管理者にメッセージを開いたことが通知されます。未読のものには[未読]フラグが付いています。

更新をタップすると、メッセージの表示が更新されます。既に読んだメッセージの未読などを消したい場合は、[更新]をタップしてください。



[了解]をタップすると、ワンタップで[了解]というメッセージが管理者に送信されます。

任意の返事を書きたい場合は[返事]をタップします。

目的地までのナビゲーションを利用したい場合は[ナビ]をタップします。



複数送信の場合の、自分以外の人の反応が見たいとき、または過去のメッセージが見たい場合、  
[もっと見る]をタップします。すると管理者のやり取り、複数の宛先へ送信したメッセージに対する他のユーザーのメッセージが閲覧できます。



## 2.4. 配送計画閲覧

[配送計画一覧]をタップすると、管理者が設定した配送計画が表示されます。まず一覧が表示され、各配送計画をタップするとその日の配送計画が書きのように表示されます。配送時刻、配送先での注意、配送先名称、配送先住所が表示されています。



個別の配送先をタップすると、地図とメッセージが表示されます。管理者が、管理画面で設定した最新の日付のルートが表示されます。

[地図]というボタンをタップすると、

配送計画のすべてが一つの地図に線で結んで表示されます。

マーカーをタップすると、ダイアログで行先名称、配送時刻、住所、注意事項が表示されます。



## 2.5.作業履歴を見る

[その他]>[今月の作業履歴]をタップします。



スマホサイトを開く

ODIN PREMIUM(ODIN 動態管理)のスマートフォン用サイトを見る事ができます。

[その他]>[ドライバー用管理画面]をタップします。

### 2.1. ログインし直す。

別のユーザーでログインしたい場合、メッセージが届かない場合などはログインしなおす必要があります。

[その他]>[設定]>[ログインしなおす]をタップします。

## 2.6.ドライバーアカウントと招待用コード

[その他]>[設定]>[アカウント確認]をタップすると、  
ドライバーアカウントと招待用コードが確認できます。



## 3.その他

### 3.1 解約手続き

以下の URL にアクセスしてご確認ください。

[http://doutaikanri.com/faq/after\\_faq/#cancel](http://doutaikanri.com/faq/after_faq/#cancel)

※解約する場合、その時点の請求締め日に購読停止となります。

アプリのアンインストールのみでは解約となりませんのでご注意ください。

より詳細な情報は Apple のホームページにございます。 <https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>

### 3.2 その他ご質問

その他のご質問は、弊社、株式会社オンラインコンサルタントまでお問い合わせください。

よくある質問をまとめた FAQ ページもございます。

ご購入前の FAQ:[http://doutaikanri.com/faq/before\\_faq/](http://doutaikanri.com/faq/before_faq/)

ご購入後の FAQ:[http://doutaikanri.com/faq/after\\_faq/](http://doutaikanri.com/faq/after_faq/)

株式会社オンラインコンサルタント

住所:神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町 2-21-1 ダイヤビル 5F

電話番号:045-306-9506

Email:[admin@doutaikanri.com](mailto:admin@doutaikanri.com)

営業時間:平日 10:00~19:00